

M

meijers

vitaal

Alstublieft

Algemene Voorwaarden behorend bij Inzetbaarheids- en Serviceovereenkomst
Meijers Vitaal en bij overeenkomst uitvoering ZW-ERD Meijers Vitaal

1. Definities

In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

- a **Additionele Verrichtingen:** verrichtingen aanvullend op de overeenkomst conform de “Additionele Verrichtingen (Bijlage 2)”.
- b **Overeenkomst verwerking persoonsgegevens door verantwoordelijken:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Meijers ter zake de verwerking van (persoons-) gegevens die plaatsvindt gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, welke Overeenkomst verwerking persoonsgegevens door verantwoordelijken integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
- c **Inzetbaarheidsovereenkomst:** de overeenkomst, zoals opgenomen in het document “Inzetbaarheidsovereenkomst” inclusief Aanmeldformulier, deze Algemene Voorwaarden, bijlage 1, 2 en de Overeenkomst verwerking persoonsgegevens door verantwoordelijken inzake volledige inzetbaarheid zoals overeengekomen tussen Meijers en Opdrachtgever.
- d **Medisch adviseur:** de bedrijfsarts/arbo-arts die door Meijers wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst.
- e **Meijers:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Meijers Vitaal B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te (1181 LD) Amstelveen aan de Van Heuven Goedhartlaan 935.
- f **Middelen:** alle door Meijers geleverde middelen om uitvoering te geven aan de Overeenkomst, onder meer doch niet uitsluitend bestaande uit de online verzuimmodule genaamd ‘VerzuimSignaal’ en door Meijers vervaardigde modellen, methoden, technieken, programmatuur en producten.
- g **Offerte:** het niet ondertekende document “Inzetbaarheidsovereenkomst”, inclusief Aanmeldformulier, Bijlage 1, Bijlage 2 en deze Algemene Voorwaarden. Of het niet ondertekende document “Uitvoering Ziektewet ERD”, inclusief Opdrachtbevestiging, Aanvullende Bepalingen en deze Algemene Voorwaarden.
- h **Opdrachtgever:** elke rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Meijers, dan wel in onderhandeling is over een Offerte.
- i **Overeenkomst(en):** een door Opdrachtgever ondertekende en door Meijers (tijdig) ontvangen Offerte, zijnde een Inzetbaarheidsovereenkomst, Serviceovereenkomst en/of overeenkomst uitvoering ZW ERD.
- j **Partijen:** Meijers en Opdrachtgever gezamenlijk.
- k **Serviceovereenkomst:** de overeenkomst inzake de uitvoering van specifieke verrichtingen zoals in de Offerte overeengekomen tussen Meijers en Opdrachtgever, niet zijnde de Inzetbaarheidsovereenkomst.

2. Toepasselijkheid

- a Op de Overeenkomst zijn, onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden, uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- b Meijers behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van geringe aard in de Algemene Voorwaarden worden zonder nadere handeling door de Opdrachtgever aanvaard. Significante wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen aan de Opdrachtgever worden voorgelegd ter schriftelijk akkoord. Het staat de Opdrachtgever vrij om deze gewijzigde voorwaarden niet te accepteren. In dat geval staat het Meijers vrij de Overeenkomst te beëindigen zonder dat hiertoe een opzeggingstermijn in acht dient te worden genomen.
- c Indien en voor zover een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden wordt geacht niet van toepassing te zijn, of anderszins buiten werking wordt gesteld, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen hiervan niet aan.

3. Offerte en totstandkoming Overeenkomst

Aanbiedingen, prijslijsten, Offertes, en/of andere mededelingen betreffende de tarieven van Meijers zijn vrijblijvend. Meijers is eerst gebonden door schriftelijke bevestiging of aanvaarding van een aanbod door Opdrachtgever. Het aanbod is het toesturen van een Offerte. Het ondertekend retourneren van de Offerte door de Opdrachtgever betreft de aanvaarding.

4. Dienstverlening

- a De dienstverlening omvat de in de Overeenkomst beschreven diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Meijers en Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen. Meijers of de door Meijers ingeschakelde personen zullen hun best doen de in de Overeenkomst overeengekomen dienstverlening zo goed mogelijk uit te laten voeren. Meijers kan de uitkomst van de diensten die zij laat uitvoeren voor Opdrachtgever niet garanderen, waaronder maar niet beperkt tot het vermijden van een loonsanctie van het UWV.

- b Meijers kan voor uitvoering van de Overeenkomst onder meer gebruik maken van de diensten van door Meijers ingeschakelde personen waaronder Medisch Adviseur(s), Werkvermogensspecialisten, IT beheerders en Administratief medewerkers.
- c De Medische adviseurs voeren hun werkzaamheden die voortvloeien uit de Overeenkomsten naar eigen inzicht uit.
- d De Medische adviseurs die door Meijers zijn ingeschakeld zijn geregistreerd onder het certificaat van de NVAB (Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde).
- e Meijers streeft ernaar om, nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen, zo spoedig mogelijk uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- f Opdrachtgever verstrekt aan Meijers kosteloos en tijdig alle informatie die Meijers nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- g Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie. Indien de uitvoering van de Overeenkomst niet of vertraagd kan worden uitgevoerd vanwege onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- h Indien blijkt dat Opdrachtgever onvolledige en/of onjuiste informatie heeft verstrekt aan Meijers, met als gevolg dat meerwerk is vereist voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst, geldt dat deze kosten aan meerwerk geheel voor rekening komen van Opdrachtgever.
- i Indien blijkt dat Opdrachtgever onvolledige en/of onjuiste informatie heeft verstrekt aan Meijers, geldt dat de overeengekomen tarifiering opgenomen in de Offerte door Meijers kan worden toegepast conform de werkelijke situatie.
- j Opdrachtgever verleent de werknemers van Meijers, de door Meijers ingeschakelde personen de door Meijers ingeschakelde Medische adviseurs en overige derden, toegang tot haar organisatie, indien Meijers van mening is dat dit voor de uitvoering van de Overeenkomst vereist is.
- k Opdrachten zullen zoveel mogelijk getracht te worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen Partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen. Deze termijnen zijn niet fataal.

5. Duur

Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de Overeenkomst telkens voor een zelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de lopende contractperiode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.

6. Wijzigingen Overeenkomst

Deze Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd indien Partijen deze wijzigingen schriftelijk overeenkomen in een nadere door beide Partijen ondertekende overeenkomst, welke aan deze Overeenkomst zal worden gehecht als bijlage.

7. Verplichtingen van Opdrachtgever

- a Voor zover het om arbeidstverlening gaat verplicht opdrachtgever zich om al haar werknemers aan te melden bij Meijers (werknemersaantallen).
- b Opdrachtgever verplicht zich om al haar nieuw verworven werknemers, binnen 48 uur na het aangaan van een arbeidsovereenkomst met deze werknemer, aan te melden bij Meijers. Bij het niet nakomen van deze verplichting is Meijers gerechtigd om de voor deze werknemers geldende tarieven alsnog volledig te vorderen.
- c Opdrachtgever zal al datgene doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden om de Overeenkomst te doen slagen. Hieronder wordt mede verstaan al datgene wat nodig is om haar werknemers te doen deelnemen aan de overeengekomen activiteiten uit de Overeenkomst. Opdrachtgever zal zich onthouden van beslissingen en of handelingen die de uitvoering van de Overeenkomst voor Meijers en/of de Medisch adviseur bemoeilijken of onmogelijk maken.
- d Indien Opdrachtgever aan de hierboven, genoemde verplichtingen niet voldoet, is Meijers gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder dat Meijers haar aanspraak op betaling van de door haar verzonden facturen verliest of verplicht zal zijn enige reeds betaalde vergoeding te retourneren. Indien door handelen of nalaten van Opdrachtgever Meijers extra kosten dient te maken of anderszins schade lijdt, dan zullen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever komen.
- e Opdrachtgever zal zich onthouden van het werven van personeel van Meijers, de door Meijers ingeschakelde personen en/of overige door haar ingeschakelde derden zoals de Medisch adviseurs.



- f Opdrachtgever gaat door ondertekening van de Overeenkomst akkoord met alle door Meijers of door Meijers ingeschakelde personen uitgebrachte adviezen, ongeacht de vorm. Indien Opdrachtgever zich niet kan verenigen met een uitgebracht advies, maakt zij hiervan terstond schriftelijke melding aan Meijers, opdat Partijen hieromtrent in overleg kunnen treden. Het staat Meijers of door Meijers ingeschakelde personen vervolgens vrij al dan niet over te gaan tot inhoudelijke wijziging van haar advies.

8. Annulering

Annulering door Opdrachtgever van geplande consulten betreffende individuele werknemers dient uiterlijk twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip schriftelijk aan Meijers te geschieden. Bij overschrijding van deze termijn is Meijers gerechtigd de consulten bij Opdrachtgever volledig in rekening te brengen.

9. Tarieven

- a Alle tarieven zijn exclusief btw. De Inzetbaarheidsovereenkomst en de Serviceovereenkomst behelzen een vast bedrag per werknemer per jaar, waarbij bij de Serviceovereenkomst naast het vaste bedrag per werknemer per jaar kosten in rekening worden gebracht voor de inzet van de Arts en de Werkvermogensspecialist. Additionele Verrichtingen zijn vastgelegd in Bijlage 2 van de Overeenkomst "Additionele Verrichtingen". Meerwerk overeenkomstig artikel 4 sub h is geen onderdeel van de Additionele Verrichtingen en wordt vastgesteld overeenkomstig hetgeen geregeld in artikel 9 sub c.
- b Alle tarieven zijn exclusief btw. De Overeenkomst Uitvoering ZW behelst een vast bedrag per entiteit per jaar voor de module Uitvoering Uitkeringsadministratie en de module Arbodienstverlening ZW. Daarnaast kan de Opdrachtgever kiezen voor een vaste prijs per Ziek uit Dienst dossier of een factuur op basis van verrichtingen.
- c Kosten uit meerwerk, die ontstaan op basis van een situatie zoals geregeld in artikel 4 sub h, vallen buiten de in de Offerte c. q. Overeenkomst opgenomen tarifiering en worden naar redelijkheid door Meijers vastgesteld en doorberekend aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden over te gaan tot volledige vergoeding van de meerwerkkosten.
- d Meijers heeft het recht de prijzen en tarieven met ingang van een nieuw kalenderjaar te verhogen conform het prijsindexcijfer van het CBS.
- e Indien Opdrachtgever in het geval van een Inzetbaarheidsovereenkomst Additionele Verrichtingen wil laten uitvoeren, die niet onder de dienstverlening van de Inzetbaarheidsovereenkomst vallen, doet zij hiervan aan Meijers een schriftelijk verzoek. De kosten van deze Additionele Verrichtingen, zoals weergegeven in Bijlage 2, zijn door Opdrachtgever verschuldigd naast de vergoeding die verschuldigd is op basis van de Inzetbaarheidsovereenkomst.
- f Indien Opdrachtgever Additionele Verrichtingen wil laten uitvoeren, die niet onder de dienstverlening vaste prijs per ZW-dossier vallen, doet zij hiervan aan Meijers een schriftelijk verzoek. De kosten van deze additionele Verrichtingen, zoals weergegeven in Bijlage 2, zijn door Opdrachtgever verschuldigd naast de vergoeding die verschuldigd is op basis van de Overeenkomst Uitvoering ZW ERD.

10. Facturering en betaling

- a De tarieven per werknemer per jaar worden conform de tarieven zoals zijn opgenomen in de Inzetbaarheids-overeenkomst en/of de Serviceovereenkomst jaarlijks vooraf gefactureerd.
- b In het geval van een Serviceovereenkomst worden alle Additionele Verrichtingen maandelijks achteraf gefactureerd conform "de tarievenlijst Additionele Verrichtingen".
- c De tarieven per entiteit per jaar worden conform de tarieven zoals opgenomen in de Overeenkomst Uitvoering ZW ERD jaarlijks vooraf gefactureerd.
- d De tarieven per ziekmelding en Additionele Verrichtingen worden maandelijks achteraf gefactureerd conform "de tarievenlijst Additionele Verrichtingen" en de Overeenkomst Uitvoering ZW ERD.
- e Meijers heeft het recht om voorafgaand aan de start van de werkzaamheden van Opdrachtgever aanvullende zekerheid te verlangen.
- f In het geval dat de factureringsgegevens van Opdrachtgever bij Meijers niet bekend zijn, dient Opdrachtgever deze binnen twee werkdagen na ondertekening van de Offerte aan Meijers toe te sturen.

- g Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever naar het oordeel van Meijers daartoe aanleiding geeft, kan Meijers nadere zekerheid van de Opdrachtgever verlangen, of (aan) betaling verlangen voor aanvang van de Overeenkomst, bij gebreke waarvan Meijers de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld, of de (aan) betaling is voldaan.
- h Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. De verplichting van Meijers of de door Meijers ingeschakelde personen tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl Opdrachtgever, met ingang van die datum over het openstaande bedrag wettelijke rente is verschuldigd.
- i Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Meijers of de door Meijers ingeschakelde personen zullen maken wegens niet nakoming van enige verplichting door Opdrachtgever, zullen ten laste komen van Opdrachtgever.
- j Opdrachtgever is bekend met de privacyregelingen waaraan Meijers en/of de door Meijers ingeschakelde personen gehoor dienen te geven, welke tot gevolg kunnen hebben dat de facturen van Meijers niet nader gespecificeerd kunnen worden naar persoon of geval. Het ontbreken van dergelijke specificaties kunnen nimmer reden zijn tot het onbetaald laten van een factuur of de opschorting van de betaling daarvan.

11. Geheimhouding en persoonsgegevens

- a Gelet op het feit dat de Medische adviseurs de diensten uit hoofde van de Overeenkomst verrichten, verkrijgen zij kennis van (bijzondere) (persoons-) gegevens van de werknemers van Opdrachtgever. Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze (persoons-) gegevens zijn in principe niet inzichtelijk voor Meijers of door Meijers ingeschakelde derden, tenzij dit op basis van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en/of overige (inter-) nationale wet- en regelgeving op dit gebied is toegestaan, omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- b Meijers of de door Meijers ingeschakelde personen garanderen dat zij alle informatie betreffende de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden van Opdrachtgever en alle informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van de diensten, vertrouwelijk zullen behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover Meijers of de door Meijers ingeschakelde personen ingevolge een wettelijk voorschrift, dan wel de uitvoering van haar werkzaamheden onder de Overeenkomst hiertoe verplicht zijn.
- c Meijers zal een geheimhoudingsplicht zoals hierboven genoemd opleggen aan haar werknemers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- d Meijers heeft het recht om over voor Opdrachtgever verrichte activiteiten in wetenschappelijke vakliteratuur te publiceren en daarover wetenschappelijke voordrachten te houden. Meijers of de door Meijers ingeschakelde personen waarborgen hierbij de privacy van Opdrachtgever en diens personeelsleden door eventuele casuïstiek in geanonimiseerde vorm te publiceren.
- e Gelet op het feit dat Meijers een verwerker is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), zal Meijers de gegevens van Opdrachtgever en haar werknemers juist, nauwkeurig, toereikend en ter zake dienend gelet op de gestelde doeleinden behandelen en deze gegevens voor geen ander doel gebruiken dan als aangegeven. Een verwerkersovereenkomst zal hiervoor worden opgesteld, die integraal onderdeel zal uitmaken van de Overeenkomst.

12. Middelen Meijers

De door Meijers en/of de door Meijers ingeschakelde personen aan Opdrachtgever geleverde middelen, waaronder programmatuur zoals de online verzuimmodule genaamd 'VerzuimSignaal', blijven eigendom van de rechthebbende en mogen niet zonder hun schriftelijke toestemming door Opdrachtgever worden behouden of vermenigvuldigd. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur en producten blijven, behoudens uitdrukkelijke overdracht, voorbehouden aan Meijers.

13. Opschorting, Opzegging en ontbinding

a Indien één der Partijen:

- I haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst – voor zover vereist na schriftelijke ingebrekestelling – niet nakomt;
- II haar bedrijf geheel en voor een belangrijk deel staakt of liquideert;
- III haar rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
- IV (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- V in staat van faillissement wordt verklaard;
- VI de onmiddellijke zeggenschap en/of controle over de aandelen in het kapitaal van de onderneming verliest (onder andere maar niet beperkt tot beslag op of verpanding van de aandelen).

dan is deze partij door het enkele intreden van één van de hiervoor opgesomde omstandigheden in gebreke en heeft de andere partij het recht deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden. De partij die het recht heeft de overeenkomst te ontbinden, heeft recht op vergoeding van de door haar geleden schade.

- b Partijen verplichten zich de andere partij onmiddellijk te informeren, indien één of meerdere situatie(s) als bedoeld in artikel 13 sub a zich voordoen of dreigen zich te zullen gaan voordoen.
- c Wijziging in rechtsvorm van Partijen vormt geen reden voor tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

14. Beëindiging Overeenkomst

- a Bij opzegging of ontbinding van de Overeenkomst tussen Meijers en Opdrachtgever zullen alle door Meijers ter beschikking gestelde Middelen aan haar worden geretourneerd dan wel op non-actief worden gesteld.
- b In het geval van opzegging of ontbinding treden Partijen met elkaar in overleg over de afwikkeling van nog lopende dossiers.
- c De kosten voor overdracht van dossiers en registraties van Meijers of de door Meijers ingeschakelde personen aan Opdrachtgever als gevolg van opzegging of ontbinding van de Overeenkomst, komen te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.
- d Bij opzegging of ontbinding van de Overeenkomst vindt geen restitutie plaats tenzij anders is overeengekomen.

15. Aansprakelijkheid

- a Meijers en/of door Meijers ingeschakelde personen zijn nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade die Opdrachtgever lijdt wegens de uitvoering van deze Overeenkomst, tenzij de schade rechtstreeks en uitsluitend te wijten is aan grove schuld en/of opzet aan de zijde van Meijers en/of de door haar ingeschakelde derden. Indien een dergelijke situatie aan de orde is zal de aansprakelijkheid van Meijers altijd beperkt zijn tot het laagste bedrag van de volgende mogelijkheden:

- I de vergoeding van schade waarvoor Meijers verzekerd is, dan wel
- II beperkt tot de hoogte van de vergoeding voor de opdracht die de aansprakelijkheid betreft.

Opdrachtgever is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor haar verplichtingen als werkgever in de zin van de wet. Meijers en/of door Meijers ingeschakelde personen staan de werkgever bij in haar beslissingen omtrent deze verplichtingen en zal haar daarbij actief begeleiden, maar kan nimmer voor de gevolgen van bepaalde beslissingen van de werkgever aansprakelijk worden gehouden. Alle advisering van Meijers en/of door Meijers ingeschakelde personen vindt plaats naar beste kunnen. Meijers en/of door Meijers ingeschakelde personen zijn niet aansprakelijk indien hun inzet niet leidt tot het beoogde resultaat (zoals onder meer doch niet uitsluitend interne of externe re-integratie of werkhervatting).

- b Meijers en/of door Meijers ingeschakelde personen zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard dan ook, inclusief maar niet beperkt tot verdragingschade veroorzaakt doordat een werknemer voor een (bepaalde) duur niet werkt/kan werken.

16. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, doch niet uitsluitend, het verzuim van artsen, of andere ingeschakelde derden, alsmede een internetcrash, stroomuitval en stakingen.

17. Privacy en Wet verbetering poortwachter

- a Opdrachtgever realiseert zich dat de functie en positie van Meijers en/of door Meijers ingeschakelde personen onderhevig is aan wetgeving betreffende zowel de arbeidsrelatie werkgever c. q. Opdrachtgever-werknemer als de privacy van de werknemer, waardoor Meijers en/of door Meijers ingeschakelde personen kunnen worden beperkt in haar mogelijkheden volledige uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Dit kan onder andere Meijers en/of door Meijers ingeschakelde personen beperken bij het verschaffen van 100% inzicht en duidelijkheid over consultaties met de Medisch adviseur, met name welke werknemer dit betreft. Dergelijke beperkingen in de uitvoering van de Overeenkomst kunnen nimmer leiden tot het betwisten, opschorten of anderszins (deels) onbetaald laten van facturen.
- b Wanneer afstemming vooraf met Opdrachtgever redelijkerwijs niet mogelijk is, kunnen Meijers en/of door Meijers ingeschakelde personen in het kader van de Wet verbetering poortwachter direct contact opnemen met de werknemer. Kosten van dergelijke werkzaamheden komen onverminderd voor rekening van Opdrachtgever.
- c Opdrachtgever machtigt bij dezen Meijers of de door Meijers ingeschakelde personen om enkel en alleen relevante verzuimdata, zoals ziek- en (deel-) herstelmeldingen, uit te wisselen met de Verzuim- en/of ZW ERD en/of WGA/ ERD en/of WIA en/of pensioen verzekeraar van Opdrachtgever. Tevens machtigt Opdrachtgever, door ondertekening van de Offerte, Meijers of de door Meijers ingeschakelde personen tot het verkrijgen van inzage in het claim- en schadeproces (dat ontstaat na de initiële claim melding) door de schade correspondent, en geeft Opdrachtgever aan Meijers of de door Meijers ingeschakelde personen toestemming om verzuimstatistieken noodzakelijk voor de premie- en schadevaststelling op te stellen. Deze verzuimstatistieken kunnen door Meijers in geanonimiseerde vorm (dat wil zeggen: in een vorm die niet naar een persoon herleidbaar is) worden verstrekt aan de aan haar gelieerde ondernemingen, ten behoeve van de uitvoering van onderzoek. De verzuimstatistieken bevatten dus geen naar de persoon herleidbare persoonsgegevens.

18. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Meijers, van enige en elke aanspraak van een derde uit hoofde van de Overeenkomst of de wet, welke niet het gevolg zijn van grove opzet of nalatigheid van Meijers en de door haar ingeschakelde derde(n).

19. Software

- a VerzuimSignaal is een softwareprogramma dat aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld indien dit is overeengekomen. Meijers of de door Meijers ingeschakelde personen kunnen niet garanderen dat deze software (feilloos) functioneert en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet (goed) functioneren van de software die aan Opdrachtgever is geleverd, bij Opdrachtgever is geïnstalleerd of aan Opdrachtgever is aanbevolen.
- b Foutmeldingen dienen direct aan Meijers te worden gemeld. Meijers zal alsdan zich inspannen om deze foutmelding te laten verhelpen.

20. Overige regelingen

Meijers heeft een klachtenprocedure. Indien Opdrachtgever een (dreigende) klacht heeft, kan zij deze regeling bij Meijers opvragen. Meijers zal te allen tijde haar best doen klachten zo spoedig mogelijk te verhelpen.

21. Toepasselijk recht en geschillen

- a Deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende Offertes, Overeenkomsten et cetera worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- b Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst, Offerte of deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.