

# Veelgestelde vragen van werkgevers en werknemers

## Werkgevers

### Loopt de arbodienstverlening door?

Ja, deze loopt door maar in aangepaste vorm. Zo werkt ons gehele team vanuit huis. Dat betekent dat alle consulten en contactmomenten telefonisch of online plaatsvinden. Het is daarom extra belangrijk dat de telefoonnummers van uw werknemers in VerzuimSignaal juist zijn.

### Hoe vinden nu consulten plaats?

Al onze consulten en contactmomenten vinden telefonisch of via beeldbellen plaats. Dit geldt voor de consulten van de artsen en de werkvermogensspecialisten.

### Mag ik vragen en vastleggen of mijn werknemer besmet is met corona?

De AVG zegt 'nee'. U heeft hiervoor geen grondslag. U mag administreren dat iemand ziek is, maar niet wat hij heeft. Ook mag u als werkgever niet aan collega's vertellen wie er besmet is, tenzij de werknemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft of dit natuurlijk zelf al heeft verteld. U mag ook niet informeren naar het verloop van de ziekte en alleen vragen wanneer iemand weer denkt aan het werk te kunnen. Als werkgever mag u niet gaan controleren of uw medewerkers koorts hebben. U mag ze ook geen vragen stellen over andere klachten, zoals hoesten. Dat mag alleen een (bedrijfs)arts. Best beperkend dus. Want u bent wel verantwoordelijk voor een gezonde werkomgeving. Toch kunt u een aantal zaken nog wel doen: U mag best met uw medewerker over zijn besmetting praten – u mag het alleen niet administreren voor eigen doeleinden. U mag medewerkers ook vragen of ze op reis zijn geweest en waar ze zijn geweest en op basis daarvan voorzorgsmaatregelen nemen, zoals de medewerker verplichten thuis te werken. U kan medewerkers instrueren over de symptomen en voorzorgsmaatregelen zoals handen wassen. In samenspraak met Meijers Vitaal kunnen we ook extra spreekuren en controles mogelijk maken. [Hier](#) vindt u de vragen en antwoorden van de Autoriteit Persoonsgegevens over hoe om te gaan met persoonsgegevens in deze situatie.

### Wanneer meld ik mijn werknemer ziek en wanneer niet?

Uw werknemer meldt u alleen ziek als hij of zij niet in staat is te werken door (lichamelijke) klachten. Blijft uw werknemer preventief thuis? Dan meldt u uw werknemer niet ziek.

- Let op: wanneer u gezonde werknemers ziekmeldt bij de arbodienst en/of op de verzuimverzekering, dan wordt dit gezien als fraude. Dit kan zeer ernstige consequenties hebben voor uw onderneming. Daarnaast wordt er ten onrechte tijd besteed aan consulten ten koste van mensen die het consult nodig hebben.
- Zieke werknemers vallen niet onder de werktijdverkortingsregeling. Dit is voor een aantal werkgevers mogelijk aanleiding geweest om hun zieke werknemer(s) niet aan te melden. Een van de gevaren hiervan is dat er geen adequate verzuimbegeleiding wordt gestart. Bij langdurig verzuim kan dit leiden tot loonsancties.

Heeft u geen of minder werk voor uw werknemer(s)? Doe dan een beroep op het noodpakket maatregelen van de overheid zoals de NOW. Meer informatie over de wijze van het registreren van ziekmeldingen vindt u in ons document 'Registratie ziekmeldingen'.

### Ben ik verplicht mij te houden aan de Wet verbetering Poortwachter?

Ja, de termijnen binnen de WvP blijven van kracht. Als u niet in staat bent om bijvoorbeeld een plan van aanpak persoonlijk met uw medewerker op te stellen of aan te passen, dan kunt u dit telefonisch doen. Als er onverhoopt een reden is waarom een termijn/contactmoment helemaal niet kan plaatsvinden, of veel later dan is vereist, dan is het van belang dat u dat goed gemotiveerd in het verzuimdossier noteert.



### Zijn er tegemoetkomingen vanuit de overheid?

Ja, deze informatie vindt u op de site van de overheid. Via [deze](#) link vindt u alle financiële regelingen die momenteel van kracht zijn.

## Werknemers

### Ik heb een consult staan, gaat dat door?

Ja. Onze consulten vinden plaats via telefoon of beeldbellen. Ze vinden ook meestal gewoon plaats op het tijdstip dat u al had doorgekregen. Als daar wijzigingen in zijn, dan ontvangt u van ons daarover bericht. Houd er rekening mee dat spreekuren kunnen uitlopen of korter duren dan gepland, waardoor u eerder of later gebeld kunt worden. Zorg ervoor dat wij altijd in het bezit zijn van uw recente telefoonnummer waarop u bereikbaar bent. Als onlangs uw telefoonnummer is gewijzigd, vragen we u om via [medischsecretariaat@meijersvitaal.nl](mailto:medischsecretariaat@meijersvitaal.nl) uw juiste telefoonnummer te mailen en het ook door te geven aan uw werkgever.

### Ik moet werken. Hoe bescherm ik mezelf en anderen om mij heen?

Het RIVM adviseert zoveel mogelijk thuis te werken indien mogelijk. Of dat daadwerkelijk kan, is afhankelijk van uw type werkzaamheden en het beleid van uw werkgever. Bespreek dat dus altijd met uw werkgever. Als u niet thuis kunt werken, neem dan de gebruikelijke maatregelen om overdracht van griep en verkoudheid te voorkomen:

- Zorg dat u en anderen om u heen regelmatig de handen wassen met water en zeep en afdrogen met een papieren handdoek.
- Zorg dat u en anderen om u heen hoesten en niezen in de binnenkant van de elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes als u hoest of niest en gooi ze direct weg.
- Schud geen handen.

### Ik heb gezondheidsklachten. Meld ik me dan ziek?

Als u door uw klachten niet in staat bent (thuis) te werken, meld u dan ziek. Overleg met uw werkgever wat u moet doen als u klachten heeft, maar wel in staat bent thuis werkzaamheden te verrichten. Als u last heeft van (milde) gezondheidsklachten, moet u thuisblijven. Gezondheidsklachten zijn:

- Neusverkoudheid
- Loopneus
- Niezen
- Keelpijn
- (Lichte) hoesten
- Verhoging tot 38 graden of koorts

Als uw klachten verergeren, neem dan contact op met uw huisarts. Indien noodzakelijk neemt uw huisarts dan vervolgstappen.

**NB:** het kan zijn dat u werkt in een kritische zorgfunctie. Overleg met uw werkgever wat u doet bij milde klachten zonder koorts of kortademigheid.

### Ik zorg voor een gezinslid/huisgenoot die corona heeft. Ben ik verplicht om vakantiedagen op te nemen?

Mocht het zo zijn dat u kortdurend voor uw huisgenoot (kind, partner, etc.) moet zorgen en daardoor niet (thuis) kan werken, dan kunt u gebruik maken van calamiteitenverlof of kortdurend zorgverlof. Als u langer thuis wilt of moet blijven dan wettelijk is toegestaan, dan zult u hierover afspraken moeten maken met uw werkgever. U kunt dan bijvoorbeeld onbetaald verlof of vakantiedagen opnemen.



vitaal

Van Heuven Goedhartlaan 935

1181 LD Amstelveen

Postbus 707

1180 AS Amstelveen

(020) 8000 557

[info@meijersvitaal.nl](mailto:info@meijersvitaal.nl)

[meijersvitaal.nl](http://meijersvitaal.nl)

#### Disclaimer

Deze informatie is met zorg samengesteld op basis van de meest recente informatie. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.